

Condizioni Generali d'Uso

Effettuando l'accesso o utilizzando i servizi presenti sul sito www.senzacavosenzaiva.it (di seguito il "Sito") l'utente accetta le presenti condizioni generali d'uso (di seguito "Condizioni Generali d'Uso"). Nel caso di mancata accettazione deve astenersi dall'utilizzare il Sito.

La società appartenente al Gruppo Bosch che eroga i servizi e/o le attività di cui al Sito (di seguito "Bosch") invita l'utente del Sito a consultare periodicamente le Condizioni Generali d'Uso e le altre sezioni del Sito quali l'Informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy Policy), l'informativa sull'utilizzo dei cookie (Cookie Policy) e, laddove presenti, le condizioni di vendita, anche al fine di verificare la presenza di eventuali aggiornamenti e/o modifiche.

Il Sito può essere gestito da fornitori terzi appositamente incaricati da Bosch, che resteranno responsabili per le attività di propria competenza.

1. Obblighi dell'utente

- 1.1. L'utente dovrà conformarsi ai termini delle Condizioni Generali d'Uso e alla normativa applicabile nell'utilizzo del Sito e dei servizi offerti tramite il Sito e non dovrà violare i diritti di Bosch, delle società del gruppo, dei loro fornitori e di terzi.

2. Copyright, marchi e assenza di licenza

- 2.1. Tutti i contenuti di questo sito web (in particolare testi, immagini, grafici, suoni, animazioni e video) così come la disposizione degli stessi, nei siti Web Bosch, sono protetti da copyright e altri diritti protetti dalla legge. Il contenuto di questo sito Web non può essere copiato, divulgato, modificato o reso accessibile a terzi per scopi commerciali senza l'espresso consenso dei rispettivi del titolare dei predetti diritti.
- 2.2. Se non diversamente specificato, i marchi usati nel Sito sono opere dell'ingegno del Gruppo Bosch.
- 2.3. L'accesso al Sito non potrà essere in alcun modo considerato come fonte di una licenza per l'uso di opere dell'ingegno (in particolare brevetti, marchi e diritti d'autore) del Gruppo Bosch o di terzi.

3. Accesso ai servizi e utilizzo dei contenuti

- 3.1. L'utente dovrà rispettare gli obblighi di cui alle presenti Condizioni Generali d'Uso. L'utente può accedere al Sito unicamente per la fruizione dei servizi offerti tramite lo stesso. È escluso ogni diritto di rivendita o uso commerciale di alcuna funzionalità o contenuto del Sito, così come è escluso il diritto di effettuare qualsiasi tipo di download o copia di informazioni dell'account disponibile sul Sito che non sia espressamente autorizzato da Bosch. Tutti i diritti non espressamente conferiti dalle presenti Condizioni Generali d'Uso restano di proprietà di Bosch e/o dei suoi fornitori.
- 3.2. Non è possibile riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o in ogni altro modo utilizzare per qualsiasi uso commerciale i contenuti e segni distintivi di cui all'articolo 2 e ogni altro contenuto o funzionalità del Sito, in tutto o in parte senza l'espresso consenso scritto di Bosch. Non è possibile inoltre procedere al framing del Sito o utilizzare tecniche che consentano di appropriarsi indebitamente di qualsiasi marchio, logo, segno distintivo o altra informazione o contenuto, ivi incluse immagini, testi, impostazioni di pagina, o formato.

4. L'account sul Sito

- 4.1. La registrazione al Sito, ove prevista, comporterà la creazione di un account personale, non trasferibile e non condivisibile sullo stesso. Ove l'utente sia una società, l'utente riconosce che l'account verrà creato da una persona fisica con idonei poteri per vincolare la medesima società.
- 4.2. L'utente è responsabile di tutte le attività che verranno effettuate tramite il suo account e la sua password. A tal fine si impegna ad adottare precauzioni adeguate per garantire che la sua password rimanga sicura e riservata e si impegna a informare Bosch immediatamente nel caso abbia motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della sua password, o nel caso in cui la sua password sia, o presumibilmente stia per essere, utilizzata in modo non autorizzato.
- 4.3. L'utente è tenuto ad assicurarsi che i dati forniti siano corretti e completi e a comunicare a Bosch immediatamente ogni cambiamento delle informazioni che ha fornito. L'utente potrà accedere e aggiornare la maggior parte delle informazioni fornite nella apposita sezione del Sito.

4.4. Bosch potrà aggiungere ulteriori funzionalità all'account che saranno notificate tramite il Sito e/o via email all'utente.

4.5. L'utente non potrà utilizzare il proprio account e il Sito:

- i) in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni o malfunzionamenti agli stessi e alle loro funzionalità; e
- ii) per finalità fraudolente, o comunque per commettere attività illecite.

5. Materiale e contenuti inviati dall'utente

5.1. Qualsiasi informazione relativa a dati personali inviata al Sito elettronicamente dall'utente sarà trattata nel pieno rispetto delle leggi applicabili e dell'informativa sul trattamento dei dati personali fornita da Bosch al [link](#).

5.2. L'utente non può inviare, distribuire, caricare, diffondere pubblicare sul Sito materiali e/o contenuti illegali, osceni, diffamatori, lesivi dei diritti della persona, abusivi o comunque illegittimi, che possano costituire reato o indurre a commettere un reato, che possano violare qualsivoglia norma di legge o diritto di Bosch e/o di terzi, che possano ledere l'immagine ed il nome di Bosch.

6. Violazioni e responsabilità dell'utente

6.1. In caso di violazione degli obblighi di cui all'articolo 1.1, Bosch potrà impedire l'accesso al Sito e/o ai servizi offerti tramite il Sito e/o sospendere l'accesso all'account, fermo restando il diritto di risoluzione delle Condizioni Generali d'Uso in conformità alla normativa applicabile e l'obbligo da parte dell'utente di risarcire il danno subito da Bosch, dalle società del proprio gruppo di appartenenza e dai loro fornitori a causa della violazione.

7. Garanzie e Eventi di Forza maggiore

7.1. Bosch non sarà responsabile per i ritardi di accesso al Sito e alle sue funzionalità che siano dovuti a malfunzionamenti della rete Internet, a casi fortuiti, cause di forza maggiore o in ogni caso eventi al di fuori del controllo di Bosch. Il presente Sito è stato compilato con la massima cura. Ciononostante, l'accuratezza e l'esattezza delle informazioni in esso contenute non possono essere garantite.

8. Protezione dei dati personali

8.1. In relazione al trattamento dei dati personali dell'utente si rinvia all'informativa privacy disponibile al seguente [link](#).

9. Legge applicabile e foro competente

9.1. Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono regolate e interpretate ai sensi della legge italiana.

9.2. Nel caso in cui l'utente sia un consumatore, il tribunale di residenza del consumatore avrà competenza esclusiva in relazione a qualsivoglia controversia derivante o relativa alle presenti Condizioni Generali d'Uso.

10. Online Dispute Resolution (ODR)

10.1. Fatto salvo il diritto dell'utente di agire davanti al tribunale competente, l'utente è informato con le presenti Condizioni Generali d'Uso, in conformità con l'articolo 14 del Regolamento 524/2013/UE, che la Commissione europea ha realizzato una piattaforma per la risoluzione delle controversie online accessibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> che può essere utilizzata dall'utente al fine di risolvere le controversie tra le parti e che Bosch può essere contattato per risolvere le eventuali controversie all'indirizzo info@senzacavosenzaiva.it.

10.2 Fermo restando il diritto di utilizzare la piattaforma ODR, Bosch informa di non essere tenuta a prendere parte a procedure di composizione extragiudiziale delle controversie presso organismi di conciliazione per i consumatori.